

MEMORIA DE LA COMISIÓN DE DEFENSA DE LA CIUDADANÍA 2^{er} SEMESTRE 2010

Quejas presentadas por los ciudadanos

QUEJAS 2010 (2º semestre)

NEGOCIADOS	QUEJA Nº	EXTRACTO
GESTION TRIBUTARIA	34168/2010	Por falta de efecto de la domiciliación del pago de IVTM
POLICIA LOCAL	28485/2010	Falta de información al levantamiento de acta de hechos denunciados
	39710/2010	Por persecución a personas con discapacidad
	42695/2010	Por actitud chulesca y mentiras de Policía Local en denuncia
IBI	24634/2010	Por incumplimiento del plazo indicado para elaborar certificado
JUVENTUD Y DEPORTES	24757/2010	Por no facilitar impreso de pago de tasa de la Junta de Andalucía

2º SEMESTRE 2010	
POLICIA LOCAL	3
JUVENTUD	1
GESTIÓN TRIBUTARIA	1
IBI	1
TOTAL	6

QUEJAS PENDIENTES DE 2009 Y 1^{er} SEMESTRE de2010 RESUELTAS DURANTE EL PERIODO

Nº QUEJA	FECHA DOC.	TITULAR	EXTRACTO	ESTADO
47/26163/2009	02/07/2009	JESUS DE FRUTOS GUTIERREZ	QUEJA POR OMISION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	RESUELTA CDC JULIO 2010
52/31533/2009	19/08/2009	JOSE IGNACIO MENDOZA ANDREU	QUEJA POR EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA EL APARCAMIENTO MUNICIPAL SITO EN HOSPITAL SANTA MARIA DEL PUERTO	RESUELTA CDC NOVIEMBRE 2010
70/40423/2009	30/11/2009	COSTA OESTE (NOEMI M. ANDALUZ ALCAZAR)	QUEJA RELATIVA A LA AUSENCIA DE MOBILIARIO INFANTIL EN ZONAS VERDES DE URBANIZACIONES COSTA OESTE	RESUELTA CDC JULIO 2010
373/2010	07/01/2010	JUAN MONJIL FERNÁNDEZ	QUEJA POR NO HABER RECIBIDO EL AYTO. ZONAS COMUNES DE LAS REDES	RESUELTA CD C SEPTIEMBRE 2010
8404/2010	03/03/2010	STANLEY STILL	QUEJA POR MALA EJECUCIÓN DE REBAJE EN ACERA	RESUELTA CDC SEPTIMEBRE 2010
15196/2010	27/04/2010	EMILIO BARRERA CATENA	QUEJA POR TARDANZA EN RESOLUCIÓN DE LICENCIA DE APERTURA	RESUELTA CDC SEPTIEMBRE 2010
17219/2010	11/0'5/2010	JOSÉ ANTONIO GARCÍA-MONDELO PÉREZ	QUEJA POR MALA ATENCIÓN EN DEPEDENCIAS DE LA POLICIA LOCAL	RESUELTA CDC

				SEPTIEMBRE 2010
22031/2010	17/06/2010	PABLO GÓMEZ LÓPEZ	QUEJAPORFALTA DE ATECIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL	RESUELTAEN SEPTIEMBRE DE 2010

En el segundo semestre de 2010 ha continuado la tendencia a la disminución del número de quejas presentadas: El total de quejas atendidas por la Comisión durante el ejercicio 2008 fue de setenta y dos; setenta y seis en el 2009; diecisiete en el primer semestre de 2010 y sólo seis en este segundo semestre, por lo que se han presentado en todo 2010, veintitrés quejas, quince menos que en el ejercicio 2007, en el que se presentaron treinta y ocho.

No obstante, el trabajo de la Comisión en este período no se ha limitado a estas seis quejas, ya que quedaron otras ocho pendientes de resolución del ejercicio 2009 y del primer semestre de 2010 que se han ido resolviendo a lo largo del semestre, no habiendo en este momento más queja pendiente de resolución correspondiente a 2010 que la que se trae a esta comisión y otra correspondiente a Policía Local pendiente de informe y presentada el 22 de diciembre de 2010.

Aunque con una muestra tan pequeña no se pueden sacar muchas conclusiones válidas, sí se observa que, el negociado con mayor número de quejas es la Policía Local, tres, y, como también viene siendo habitual, el motivo de las mismas está relacionado con la tramitación de los expedientes sancionadores, y una de ellas ha sido también por el trato recibido por parte de los agentes

El resto de quejas han ido dirigidas a los servicios de Juventud y Deportes, IBI y Gestión Tributaria.

Por último, no debemos pasar por alto el hecho de que durante este periodo se han resuelto quejas que acumulaban un considerable retraso, por la falta de emisión de los informes correspondientes, siendo efectivos los requerimientos hechos por la Comisión para que los Servicios responsables emitieran los mismos.

El Puerto de Santa María a 10 de enero de 2011

Eduardo Pardo González Nandín
Jefe de servicio de la OAC

D^a Leocadia Benavente Lara. Teniente de Alcalde de Organización